

NSA Yhtiöt Oy:n asiakasrekisterin (CRM) rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukainen rekisteriseloste

Laatimispäivämäärä: 31.05.2018

Rekisterinpitäjä

NSA Yhtiöt Oy
Käyntiosoite: Tehtaankatu 2, 67100 Kokkola
Postiosoite: PL 197, 67101 Kokkola
Puh. 06-832 6000
Kotisivu: www.nsa.fi
Sähköposti: nsa@nsa.fi
Y-tunnus: 0901964-8

Rekisterin nimi: NSA Yhtiöt Oy:n asiakasrekisteri

Rekisterin pitämisen peruste

Asiakassuhteen hoito, asiakkaan suostumus sekä oikeutettu etu.

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteritietoja voidaan käyttää NSA Yhtiöt Oy:n ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hallintaan, hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen, tarjonnan kohdistamiseen, analysointiin, palveluiden tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen sekä markkinatutkimukseen ja muihin tilastollisiin tarkoituksiin.

Rekisteritietoja voidaan käyttää NSA Yhtiöt Oy:n ja asiakkaan väliseen markkinointiin (ml. sähköinen suoramarkkinointi) ja sen kohdentamiseen lainsäädännön sallimissa rajoissa. Asiakkaalla on oikeus kieltää häntä koskeva suoramarkkinointi.

Asiakkaan ottaessa yhteyttä NSA Yhtiöt Oy:n voidaan sähköpostiviestit tallentaa. Tallennettua viestintää voidaan käyttää asiakaspalvelutapahtumien todentamiseen ja yhtiön työntekijöiden koulutukseen. Ainoastaan asiakastietojen käsittelyyn oikeutetut henkilöt käsittelevät tallennettua viestintää.

Voimme käyttää asiakkaan tietoja myös petoksilta ja muilta rikoksilta, vaatimuksilta ja vastuulta suojautumiseksi sekä niiden tunnistamiseksi ja ennaltaehkäisemiseksi. Voimme käyttää tietoja sovellettavan lain noudattamiseksi.

Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisteri voi sisältää NSA Yhtiöt Oy:n asiakkaista ja palveluiden käyttäjistä seuraavia tietoja: Asiakkaan nimi, puhelinnumero(t), osoite, kotikunta, sähköpostiosoite, kansalaisuus, sukupuoli, syntymäaika, koulutus, työtilanne, erityisasema työmarkkinoilla yms. Lisäksi kirjataan tapaamisten ja yhteydenottojen keskeinen sisältö ja muut tapahtumat asiakkuuden aikana.

Yritysassiakailta kirjataan yrityksen perustietojen lisäksi yhteyshenkilöiden tiedot (nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä tehtävä/asema yrityksessä). Asiakkuuteen liittyvät tiedot kirjataan seuraavasti: asiakassuhteen (casen) alkamis- ja päättymispäivämäärä, sen aihe sekä liittyvät yritykset ja henkilöt. Asiakashistoria: tapaamisten ja muiden yhteydenottojen ajankohdat ja kestot. Rekisteri sisältää myös suoramarkkinointiluvat ja -kiellot sekä luettelotietojen julkaisukiellon.

Rekisteritietojen tietolähde

Henkilötietoja kerätään asiakkuuden alkamisen yhteydessä, palveluita käytettäessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä. Yritystietoihin liittyviä henkilötietoja (yhteyshenkilöt) voidaan kerätä ja päivittää YTJ-tietopalvelusta ja yrityksen omilta kotisivuilta. Yritystiedot kerätään YTJ-tietopalvelusta ja yrityksen omilta kotisivuilta.

Tietojen luovutus

Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietojen käsittelyn teknisen tai operatiivisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista voi sijaita NSA Yhtiöt Oy:n alihankkijoilla tai tietoja saatetaan muuten käsitellä teknisen käyttöyhteyden avulla. NSA Yhtiöt Oy voi myös käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä. Emme salli alihankkijoiden luovuttavan tietoja eteenpäin muuhun tarkoitukseen.

NSA Yhtiöt Oy:llä on oikeus käyttää tai luovuttaa tietoja, mikäli se on tarpeen lain johdosta, teknologian suojaamiseksi, oikeusvaateilta puolustautumiseksi tai niiden esittämiseksi.

Alaikäisten henkilöiden tietojen käsittely

NSA Yhtiöt Oy käsittelee myös alaikäisten yritysten perustajien henkilötietoja samassa laajuudessa kuin edellä on kuvattu. Henkilötietoja käsitellään ainoastaan huoltajien suostumuksella.

Rekisterin suojausten periaatteet ja asiakasrekisterin luottamuksellisuus

Olemme sitoutuneet huolehtimaan asianmukaisista toimenpiteistä pitääksemme henkilötiedot turvassa. Tekniset, hallinnolliset ja fyysiset prosessimme on suunniteltu suojaamaan henkilötiedot vahingossa tapahtuvalta, laittomalta tai luvattomalta häviämiseltä, tietoihin pääsylvä, luovuttamiselta, käytöltä, muuttamiselta tai tuhoamiselta.

Vaikka huolehdimme järjestelmiemme suojaamisesta, emme kuitenkaan voi taata, että internet-sivu, tietokonejärjestelmä tai tietojen siirto internetin tai muun julkisen verkon välityksellä on täysin turvallinen. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää järjestelmän pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjille myönnettävän käyttöoikeustason.

Asiakashallintajärjestelmän käynnistäminen edellyttää henkilökohtaista salasanaa. Rekisterin käyttöä ja sisäänkirjautumisia valvotaan. Tiedot kerätään järjestelmän tietokantoihin, jotka ovat palomuurein ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt.

Koko NSA Yhtiöt Oy:n henkilöstöllä ja sen lukuun toimivilla ulkopuolisilla henkilöillä on vaihtoehtoisuus liittyen kaikkiin asiakastietoihin.

Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Voit kieltäytyä suoramarkkinoinnista suoramarkkinointiviesteissä olevaa linkkiä painamalla tai ottamalla yhteyttä osoitteeseen nsa@nsa.fi.

Sinä hallitset kaikkia henkilötietoja, jotka annat meille. Jos missään vaiheessa haluat korjata henkilötietojasi, ota meihin yhteyttä. Lisäksi sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää sinua koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle yritykselle.

Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä.

Pyydämme kuitenkin huomioimaan, että tietojen antaminen ja käsittelyn salliminen voi tietyissä tilanteissa olla palvelun käyttöönoton tai käyttämisen edellytys. Yritys varaa oikeuden keskeyttää palveluiden tarjoaminen tai estää pääsyn palveluihin, mikäli rekisteröity ei anna palvelun kannalta olennaisia tietoja tai vaatii niiden poistamista. Tietojen muutospynnön voi tehdä sähköisesti.

Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötiedot vain niin kauan kuin tietoja voidaan pitää tarpeellisina tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten kannalta, ellei tietojen säilyttäminen tätä pidempään ole lain edellyttämä tai lain nojalla sallittu.

Muutokset tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan yllä mainitusta päiväyksestä lukien. Saatamme muuttaa tätä tietosuojaselostetta aika ajoin.