

Registerbeskrivning för NSA Bolagen:s kundregister (CRM)

Registerbeskrivning enligt personuppgiftslagen (523/1999) 10§

Registeransvarig:

NSA Bolagen Ab
FO-nummer: 0901964-8
Besöksadress: Fabriksgatan 2, 67100 Karleby
Postadress: PB 197, 67101 Karleby
Tel. 06-832 6000
Hemsida: www.nsa.fi
E-post: nsa@nsa.fi

Registrets namn: NSA Bolagen Ab:s kundregister

Grunder för upprätthållandet av registret

Skötsel av kundrelationer, kundens medgivande samt förmåner som kunden är berättigad till.

Registrets ändamål

Registerinformationen kan användas till att administrera, sköta, upprätthålla och utveckla kundrelationen mellan kunden och NSA Bolagen Ab samt till att rikta utbudet, göra analyser, producera, erbjuda och utveckla tjänster samt upprätta marknadsundersökningar och annan statistik. Registerinformationen kan användas i marknadsföringen mellan NSA Bolagen Ab och kunden (bl.a. elektronisk direktmarknadsföring) och till riktning av marknadsföringen inom lagens ramar. Kunden har rätt att förbjuda direktmarknadsföring som riktar sig till kunden själv.

När kunden tar kontakt med NSA Bolagen Ab kan e-postmeddelandena sparas. Den sparade kommunikationen kan användas för verifiering av kundservicehändelser och för utbildning av bolagets personal. Endast personer som har rätt att behandla kundinformation får hantera de sparade meddelandena. Vi kan också använda kundinformationen till att skydda oss mot samt identifiera och förebygga bedrägeri och andra brott, krav och ansvar. Vi kan använda informationen för att följa den lag som bör tillämpas.

Information som finns i registret

Registret kan innehålla följande information om NSA Bolagen Ab:s kunder och serviceanvändare: Kundens namn, telefonnummer, adress, hemkommun, e-postadress, medborgarskap, kön, födelsetid, utbildning, arbetssituation, specialställning på arbetsmarknaden, uppgifter om var kunden fått veta om NSA Bolagen Ab. Dessutom registreras det viktigaste innehållet vid möten och kontakter, samt andra händelser under kundrelationen.

Beträffande företagskunder registreras förutom grundläggande information om företaget uppgifter om kontaktpersonerna (namn, telefonnummer och e-postadress samt uppgift/ställning i företaget). Information om kundrelationen registreras enligt följande: kundrelationens (fallets) start- och slutdatum, dess ämnesområde samt företag och personer i anslutning till kundrelationen. Kundhistoria: tidpunkter för möten och kontakter och hur länge de varat. Registret innehåller också uppgifter om vilka kunder som gett tillstånd till och förbjudit direktmarknadsföring samt vilka som förbjudit publicering av registerinformation.

Informationskälla till registeruppgifterna

Personuppgifter samlas in i samband med att kundrelationen inleds, när tjänster används eller i övrigt direkt av den registrerade. Personuppgifter i anslutning till företagsinformation

(kontaktpersoner) kan samlas in och uppdateras via YTJ-Företags- och organisationsdatasystemet och via företagets egen webbplats. Företagsinformation hämtas via YTJ- Företags- och organisationsdatasystemet och via företagets egen webbplats.

Att lämna ut information

Information överförs eller överläts inte utanför EU:s eller Europas ekonomiska område.

För att kunna genomföra informationshanteringen tekniskt eller operativt kan NSA Bolagen Ab överlåta en del av informationen till sina underleverantörer eller behandla informationen med hjälp av en teknisk förbindelse. NSA Bolagen Ab kan också ta hjälp av underleverantörer för behandling av information. Vi tillåter inte underleverantörerna att vidarebefordra information för andra ändamål.

NSA Bolagen Ab har rätt att använda eller överlåta information om det krävs enligt lag, för att skydda teknologi och för att försvara sig mot eller lägga fram rättsliga anspråk.

Att behandla information om minderåriga

NSA Bolagen Ab behandlar också personuppgifter om minderåriga hyresgäster i samma omfattning som beskrivits ovan.

Personuppgifter behandlas endast med vårdnadshavarnas medgivande.

Principerna för skydd av registret och kundregistrets konfidentiella karaktär

Vi har förbundit oss att vidta ändamålsenliga åtgärder för att skydda personuppgifterna. Våra tekniska, administrativa och fysiska processer är planerade för att skydda personuppgifterna från försvinnande, dataintrång, överlåtelse, användning, förändring eller förstöring som sker av misstag, olagligt eller olovligt. Även om vi ser till att våra system är skyddade kan vi ändå inte garantera att webbsidan, datasystemet eller dataöverföringen via internet eller via något annat offentligt nätverk är helt säkra. För att en person skall få rätt att använda registret krävs det att systemets huvudanvändare beviljar ett användarnamn.

Huvudanvändaren bestämmer också vilka användarrättigheter som användaren skall få. För att kunna starta kundadministrationssystemet krävs det ett personligt lösenord. Användningen av registret och inloggningarna övervakas.

Informationen samlas i systemets databaser som är skyddade med hjälp av brandväggar och andra tekniska metoder. Databaserna förvaras i låsta och övervakade lokaler och endast vissa på förhand bestämda personer har tillgång till informationen.

Hela NSA Bolagen Ab:s personal har tystnadsplikt som berör all kundinformation

Den registrerades rättigheter

Som kund har du rätt att kontrollera vilken information som sparats om dig i registret genom att kontakta oss t.ex. per e-post eller telefon.

Du kan förbjuda direktmarknadsföring genom att klicka på länken i direktmarknadsföringsmeddelandet eller genom att ta kontakt per e-post på adressen nsa@nsa.fi.

Du har själv kontroll över alla personuppgifter som du ger oss. Om du i något skede vill korrigera personuppgifterna är det bara att kontakta oss. Dessutom har du i vissa fall rätt att begära att dina personuppgifter tas bort ur registret. Du har rätt att begränsa behandlingen av personuppgifterna och att förbjuda att personuppgifterna behandlas.

Vi ber dig ändå beakta att överlåtande av information och medgivande till att den behandlas i vissa fall kan vara en förutsättning för att en tjänst skall kunna tas i bruk eller användas.

NSA Bolagen Ab förbehåller sig rätten att avbryta erbjudandet av tjänsterna eller förhindra tillträde till tjänsterna om den registrerade inte ger väsentlig information som behövs för tjänsten eller kräver att information skall tas bort.

Att spara personuppgifter

Vi sparar personuppgifter bara så länge som de kan anses behövas för de ändamål som beskrivs i den här registerbeskrivningen, såvida inte lagen tillåter eller kräver att uppgifterna sparas längre.

Ändringar i registerbeskrivningen

Denna registerbeskrivning tillämpas från och med ovannämnda datum. Vi kan göra ändringar i registerbeskrivningen då och då. Om du vill kontrollera den nyaste versionen av registerbeskrivningen vänligen kontakta oss nsa@nsa.fi