



Mitä tehdä jos naapurin toiminta häiritsee asumistasi?

Joskus naapurin toiminta saattaa häiritä asumista yhteisöasumisessa. Aina naapureiden aiheuttamalta häiriöltä ei voi välttyä. Äänet kuuluvat elämään, mutta tarpeetonta meluhaittaa ei tarvitse sietää. Taloyhtiöissä on hiljaisuus klo 22 – 07 välisenä aikana jolloin metelöintiä täytyy välttää. Naapurisopu on asumismukavuuden kannalta merkittävä asia ja toivomme voivamme auttaa asukkaita viihtymään kodissaan.

Tässä ohjeita kuinka toimia ensisijaisesti hankalassa tilanteessa:

1. Mieti, onko häiriö jatkuvaa tai aiheuttaako se vaaratilanteita?

Satunnaiset tai ohimenevät häiriöt ovat tavallisia eivätkä aina vaadi puuttumista. Esimerkiksi vedenkäytön äänet vuorokauden ympäri, vauvan itku tai soittoharjoittelu päiväaikaan ovat normaaleja elämisen ääniä. Sen sijaan jatkuva kova meteli, toisen asukkaan toistuva epäasiallinen käytös tai toisen omaisuuteen kajoaminen ovat syitä puuttumiselle.

2. Asiasta voi ensin itse kertoa naapurille asiallisesti.

Kyse voi olla tahattomasta häiriöstä tai väärinymmärryksestä.

3. Jos ongelma ei ratkea keskustelulla, voi asukas jättää yhtiölle häiriöilmoituksen.

Kerro ilmoituksessasi millaisesta ongelmasta on kyse, milloin sitä tapahtuu, kauanko tilanne on jatkunut ja mahdollisia muita tietoja. Kerro myös onko asiasta huomautettu itse naapurille. Jätä nimesi ja yhteystietosi ilmoitukseen jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä. Nimeäsi ei kerrota ilmoituksesi kohteena olevalle henkilölle.

Häiriöilmoitukseen puututaan tilannekohtaisesti ja ryhdytään tarvittaessa toimiin.

Häiriöilmoituksen löydät nettisivuiltamme kohdasta *Vuokralaisen opas*.

4. Hätätilanteessa tai uhkaavassa tilanteessa soita suoraan poliisille 112.